



Descobreix persones que **cuidin** de la teva família.

Dossier informatiu
2022



Neix Duduo 2020

Hem nascut en 2020 com Duduo.

Som una xarxa social que facilita serveis de cerca i gestió entre cangurs o professors particulars amb les famílies a l'Estat espanyol.

Decidim crear un projecte amb una diferent perspectiva que actualment no es troba en altres webs.

La base del projecte es construeix mitjançant la perspectiva de cangur, és a dir, crear un producte amb una diferent visió que creï o modifiqui diferents funcionalitats que millorin l'experiència del servei en aquests tipus de plataformes.

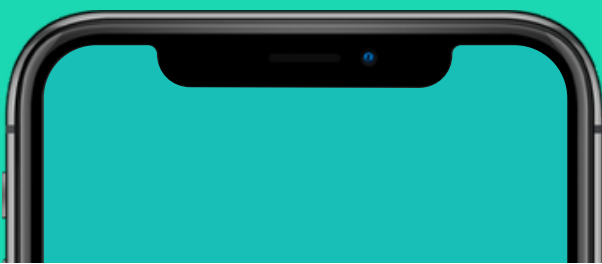
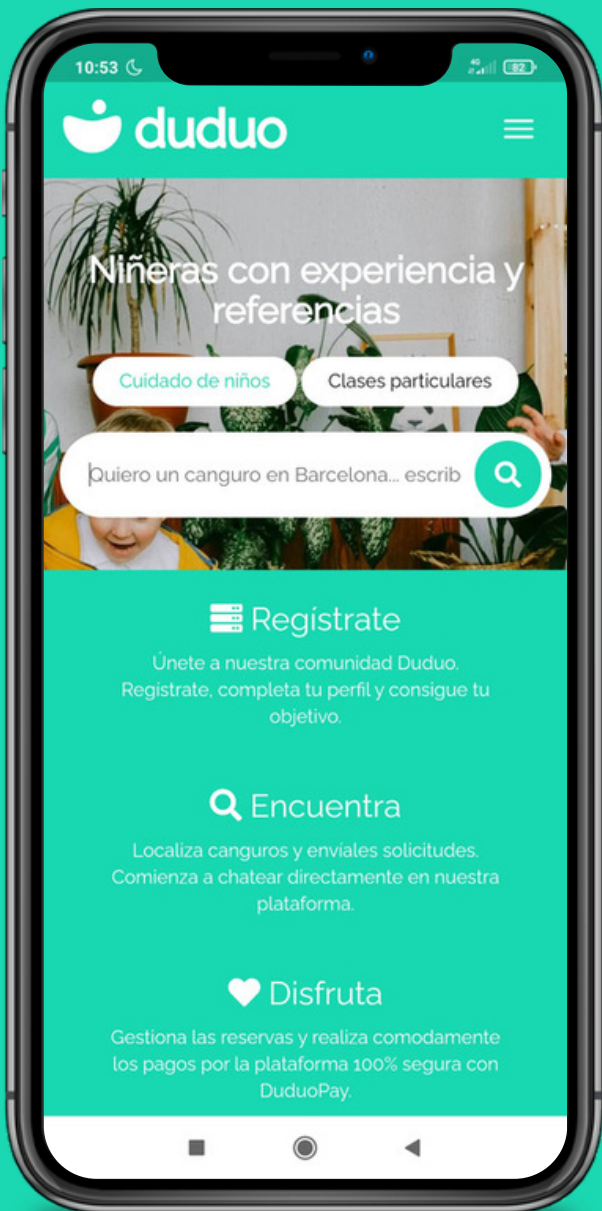
La comunitat Duduo es troba disponible mitjançant un web i una app amb versió Android.



Duduo està creada per Lluís Ssanle (27 anys), encarregat de la nova idea transformadora. Nascut a la ciutat de Barcelona, al Poblenou.

A partir de l'any 2014 s'inicia en el món de la informàtica començant per un cicle formatiu. Seguidament decideix especialitzar-se com a programador web que conclou l'any 2018.

Finalment fa un salt en la seva formació on accedeix a la universitat per estudiar educació infantil. D'altra banda obté titulacions com de monitor i director de lleure, formació en educació especial o lideratge i gestió d'equips exercint-los en diferents empreses i escoles de Barcelona.





Fins l'infinit i més enllà

Neix la idea (setembre 2017)

I si canviem la visió? Les pàgines web actuals per cercar cangurs no faciliten la trobada, a més tenen preus abusius per accedir a diferents serveis on la qualitat no és gens bona. Sempre es mira des del punt de vista de la família i mai del que serveix com a cangur o professor. Canviem!

Creem valors i objectius (gener 2018)

Els nostres valors? Tenim molt clar ser una empresa ètica on s'afavoreixi i defensin els interessos dels nostres usuaris. Els nostres objectius? Volem créixer mantenint una comunitat feliç, on els nostres usuaris creguin en el nostre projecte.

Equip Duduo (octubre 2018)

Després de moltes hores de treball, vam seguir creient en una comunitat segura i cooperativa amb la millor qualitat per a cobrir les necessitats de les famílies. Es crea la marca... la web... l'equip...

Neix Duduo 2020 (setembre 2020)

Naixement de la plataforma després de 3 anys. Llançament del projecte Duduo en 'Fase beta' des de Barcelona.

Primera fase (gener 2021)

Superada la fase beta entra en acció la primera fase. Captació de cangurs i professors per a la base de dades.

Segona fase (juny 2021)

Incorporació de noves eines amb l'objectiu de millorar la qualitat de les cerques, perfils i funcionalitats de la comunitat. Telèfons de contacte, DuduoPrime, nou sistema de verificació.

Tercera fase (març 2022)

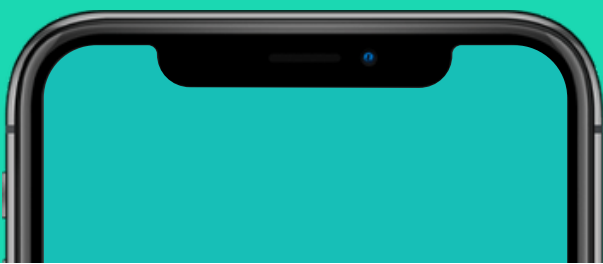
Millora del sistema d'alertes de seguretat i controls a l'usuari. Evitar i eliminar contingut "fake" o perjudicial per a la comunitat.

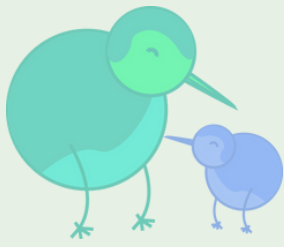
Estudi de viabilitat (agost 2022)

Finalitzar el segon any des de la creació de la plataforma, es recullen els resultats econòmics obtinguts per valorar la continuïtat de la plataforma.

Comença l'expansió (setembre 2022)

S'inicien contactes amb empreses amb l'objectiu d'afavorir l'expansió de la plataforma arreu de la península Ibèrica. A més, es treballa per la incorporació de nous idiomes.



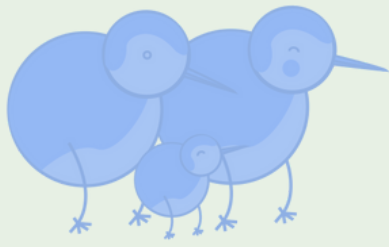


Una nova finestra

A la nostra comunitat pots anunciar-te com a cuidador/a de nens/es o com a professor/a.

És possible veure una descripció del/dels candidats/es, característiques com a plus (com a formació d'educació, permís de conduir, vehicle propi, certificat de penals, etc.), horaris disponibles i valoracions (flexible, pràctic, puntualitat, tracte, recomanable, preu). En el lloc anunciat es pot veure la tarifa de cada candidat/a, els hobbies, la verificació de l'usuari per part de l'equip, l'idioma que parlen i les edats preferides dels nens/es per a cuidar.

Per a visitar la pàgina es pot accedir a partir del següent enllaç www.duduo.org amb certificació segura.



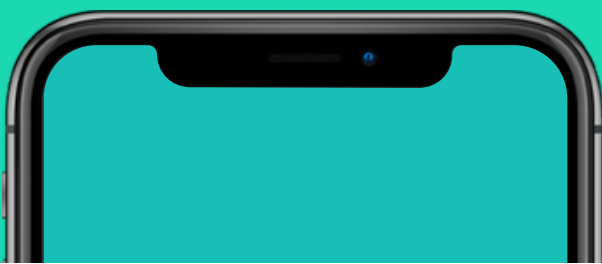
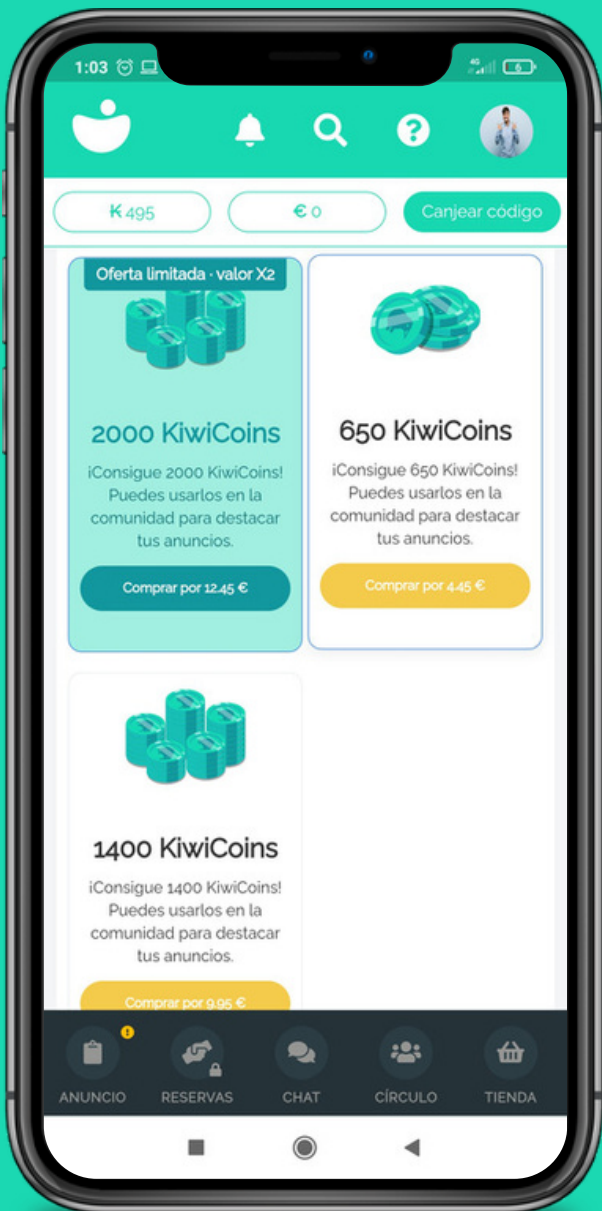
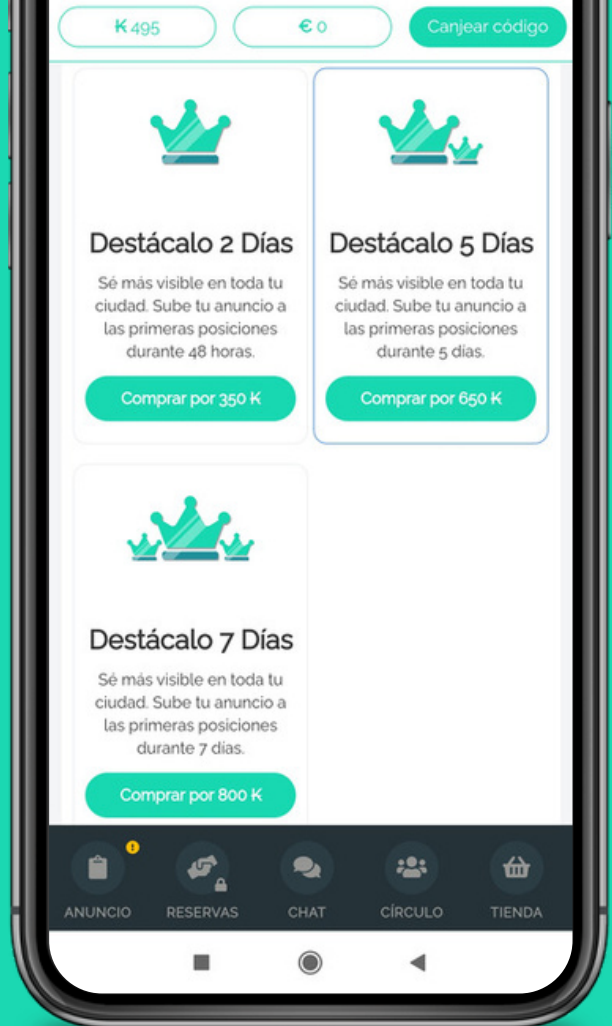
Un nou membre

A la nostra comunitat pots descobrir persones que cuidin de la teva gran família.

Volem que les famílies trobin al seu cangur o professor perfecte anomenats dins la comunitat "Dudú", per això sempre diem "Posa un Dudú en la teva vida".

En la comunitat Duduo les famílies són les responsables de trobar els seus Dudus i per tant els que realitzen les cerques i futures entrevistes. Les eines de Duduo permeten afavorir i facilitar la trobada entre elles. Les nostres eines ofereixen qualitat, veracitat de les dades i verificacions.

Per a visitar la pàgina es pot accedir a partir del següent enllaç www.duduo.org amb certificació segura.





Les funcionalitats

Per a cangurs i professors

- Creació d'anuncis personalitzats.
- Ranking mensual i nivells del perfil.
- DuduoShop i DuduoPay.
- Servei i gestió de reserves.
- Servei de missatgeria.
- Programa de verificació.
- Personalització del perfil.

Per a famílies

- Atenció personalitzada i servei d'ajuda urgent.
- Servei i gestió de reserves.
- Servei de Duduo Prime.
- Servei de missatgeria.
- DuduoPay (gestor de pagaments).
- Personalització del perfil.

Per a negocis i escoles

La comunitat Duduo amb fan d'expansió, ofereix la possibilitat de donar l'alta a negocis i escoles relacionats amb la canalla amb intenció de cercar personal qualificat, promoció o informació. Actualment en desenvolupament.

Servei d'ajuda i atenció al client

Duduo ofereix un servei d'assistència les 24h mitjançant un formulari d'atenció, a més ofereix una pàgina anomenada 'Centre d'ajuda' (www.duduo.org/help) amb les qüestions més comunes.

Reconeixements i medalles

Els usuaris participants de la plataforma poden obtenir reconeixements per la seva trajectòria o contractació de productes. Medalles mostrades al seu perfil sobre l'autenticitat de la persona, membres ambaixadors, Duduo Prime o col·laboradors.

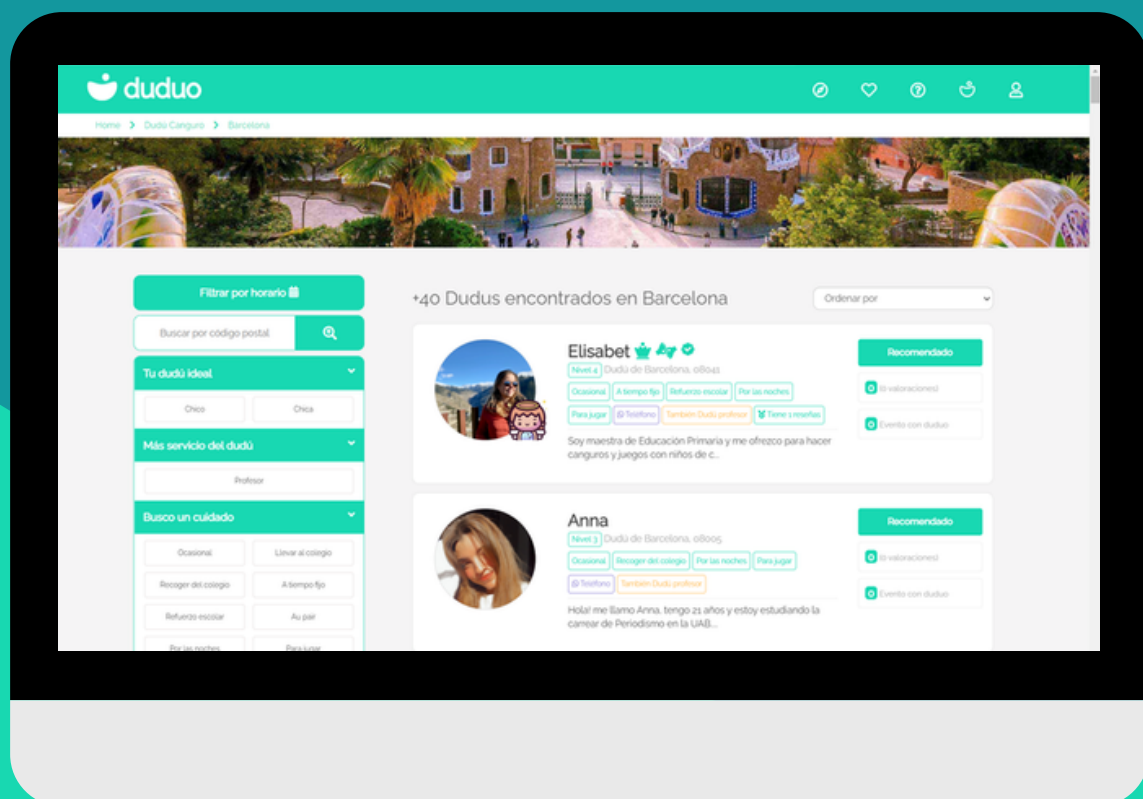




Cangurs · Professors · Families

La gran comunitat de duduo.org

Estadístiques Setembre 2022



133
Tiquets d'ajuda

23
Actualitzacions

+13.321
Usuaris

94%
Dones

+467
Matches

+1.300
Visites diàries





Cangurs · Professors · Families